



Formulaire Service Réparation à Distance

Coordonnées du Client :

Nom : _____

Prénom : _____

Adresse : _____

Code postal : _____ Ville : _____

Téléphone : _____ Adresse e-mail : _____

Informations sur l'appareil :

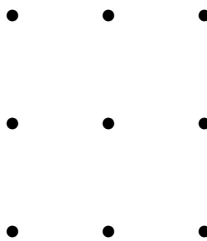
Marque : _____ Modèle (ex : S10 G973F) : _____

Code de verrouillage : _____

ou

Schéma de verrouillage :

(si possible, utilisez un stylo vert, rouge ou bleu)



Explication des problèmes et/ou dommages à signaler :

- Les tarifs affichés sur notre site sont à titre indicatif et peuvent varier en fonction de l'origine de la panne et du diagnostic établi. En cas de modifications par rapport à la commande initiale, telles que des différences de tarif ou le remplacement d'une autre pièce, l'un de nos techniciens vous contactera par téléphone ou par email.
- Repair by Dad ne peut être tenu responsable des dommages survenus lors du transport. Pour toute réclamation, veuillez vous adresser directement au transporteur ou à votre bureau de poste.

Signature du client : _____ Date : _____

PRÉCAUTIONS À PRENDRE AVANT L'EXPÉDITION

- Assurez-vous d'éteindre votre appareil et de retirer la carte SIM, ainsi que toute protection (coque, housse, etc.) et autres accessoires.
- Si possible, veuillez effectuer une sauvegarde de toutes les données de votre appareil.
- En l'absence d'une imprimante, veuillez noter les informations de la feuille d'information sur un morceau de papier libre. Cela permettra à nos techniciens de résoudre au mieux vos problèmes.
- Emballez méticuleusement votre appareil en utilisant du papier bulle, du papier journal ou de la mousse pour assurer sa protection pendant l'expédition.

Envoyez votre matériel et la feuille d'information (remplie et signée) dans un colis préparé par vos soins à l'adresse suivante :

**Repair by Dad
516 rue Louis Aragon
44 850 Ligné**

Pour toutes demandes d'informations veuillez nous contacter, soit :

- **Par téléphone au 06 77 14 87 36 (lundi, mardi, jeudi et vendredi de 9h30 à 19h, mercredi et samedi de 10h à 19h)**
- **par Email à repairbydad@gmx.com**
- **via le site web www.repairbydad.fr**